

SODEXO BENEFICIOS E INCENTIVOS

Manual de uso para beneficiarios registro al portador

Navidadpass
ecommerce



Conoce tu tarjeta virtual Navidad Pass Ecommerce



¿Qué puedes comprar con tu tarjeta virtual Navidad Pass Ecommerce?

Puedes comprar lo que quieras en miles de tiendas online que admita tarjetas Visa a nivel nacional.

Además, si lo deseas puedes solicitar la impresión de su tarjeta en cualquier momento. Así podrás comprar también en tiendas físicas.



¿En qué tiendas virtuales puedes usarla?



¡y muchas tiendas virtuales más!

Comunícate con nosotros a través de nuestros canales de atención disponibles para ti



Call Center
(01) 513- 2810

- **Opción 1:** Para **bloquear** tu tarjeta por pérdida o robo
- **Opción 2:** Para consultar tu **saldo**
- **Opción 3:** Para consultar tus **últimos movimientos**
- **Opción 4:** Si necesitas ayuda con tu registro en **Sodexo Club**
- **Opción 5:** Para contactar con **uno de nuestros representantes Sodexo**

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00am – 6:00 pm (No incluyen días festivos o feriados)

Redes sociales



SodexoClubPeru



Sodexoperuoficial

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9am a 6pm. (No incluyen días festivos o feriados)

Chat web



Sodexoclub.com.pe

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9am a 6pm. (No incluyen días festivos o feriados)

Sodexo Club: nuestro programa de beneficios exclusivos

Con Sodexo Club podrás:



Consultar tus movimientos y saldos.



Acceder a promociones y sorteos exclusivos.

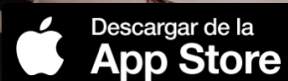


Geolocalización de comercios



Convertir tu tarjeta virtual en física desde la web

Ingresa a sodexoclub.com.pe y regístrate.
Descarga el App SodexoClub Perú disponible en:





Compra con tu
tarjeta **Navidad**
Pass Ecommerce
en miles de tiendas
virtuales.

Supermercados

Tiendas por departamento

Vestuario

Marketplace

Restaurantes

Juguetería

  ¡y muchas tiendas virtuales más!

¿Cómo registrarte en Sodexo Club?

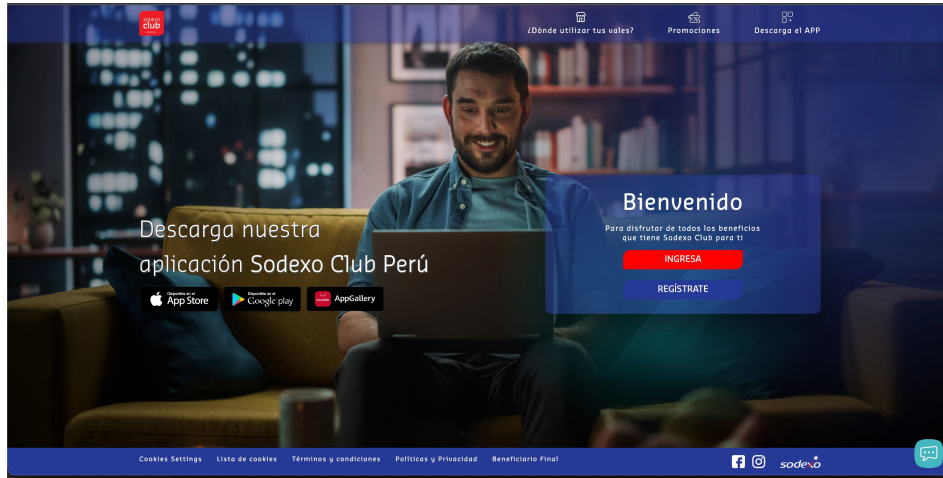
Usuario Nuevo



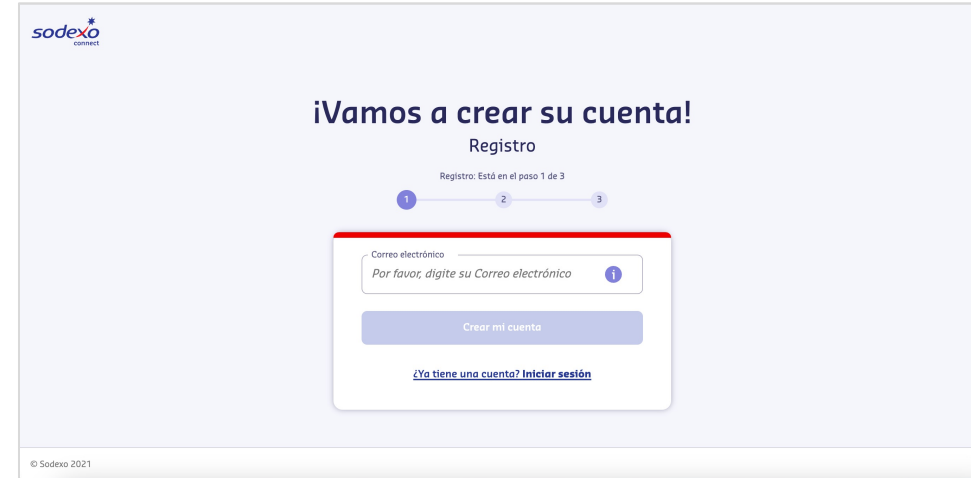


El registro es únicamente por la web www.sodexoclub.com.pe

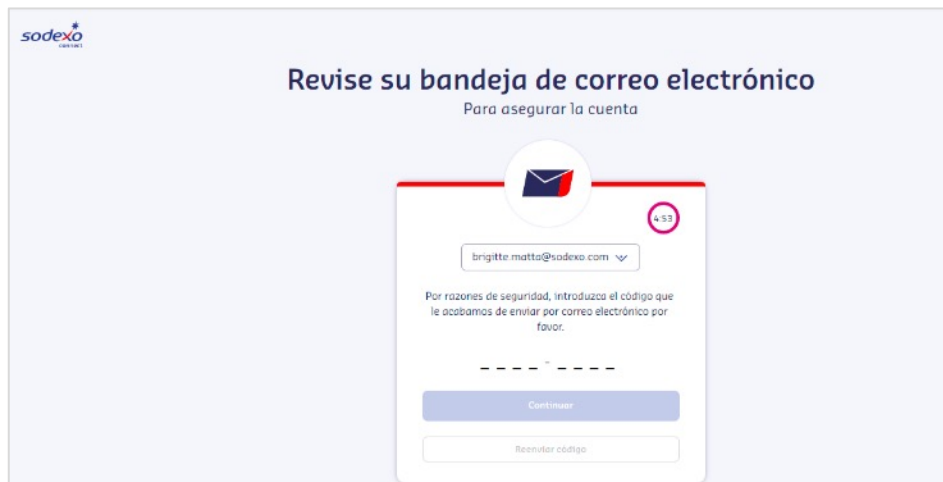
1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en **Regístrate**



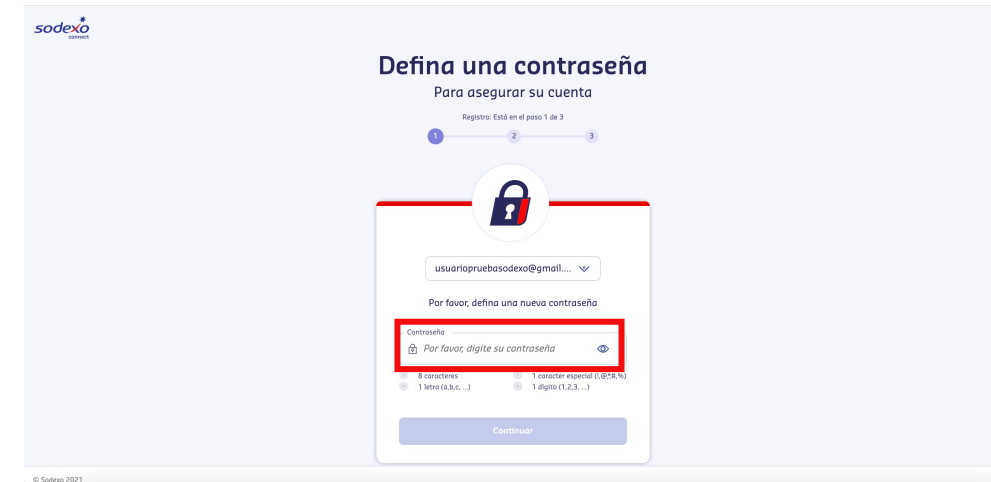
2 Ingresa tu correo electrónico personal



3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.
**Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo.*



4 Deberás crear una clave que cumpla con los parámetros solicitados: 8 caracteres como mínimo, 1 carácter especial, 1 número, 1 letra)



REGISTRO EN SODEXO CLUB

5 Completa tus datos personales e ingresa tu número de celular

Necesitamos conocer más de usted
Complete su información personal

Registro: Está en el paso 2 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

requerido *

Información de perfil

Género*
Por favor, seleccione su género

Nombres*
Por favor, complete sus nombres

Apellidos*
Por favor, complete sus apellidos

Información de contacto

Número de teléfono*
+51 Número de teléfono

Continuar

6 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto. **Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo deberás solicitar un nuevo código**

Verifique su número de teléfono
Para confirmar su identidad

Registro: Está en el paso 3 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

Por razones de seguridad, por favor introduzca el código enviado por mensaje de texto al +51 999 999 999

Continuar

Reenviar código

Modificar número

7 Para terminar tu registro, acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad

Se necesita su consentimiento
Términos y Condiciones

Registro: Está en el paso 3 de 3

usuariopruebasodexo@gmail...

Estoy de acuerdo con los [Términos de uso](#) y la [política de privacidad](#) de Sodexo Club Peru *

Acepto recibir promociones, ofertas y otras comunicaciones propias de Sodexo Club

Continuar

8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento

Actualiza tus datos

Selecciona el tipo de documento

DNI PASAPORTE CARNÉ DE EXTRANJERÍA



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

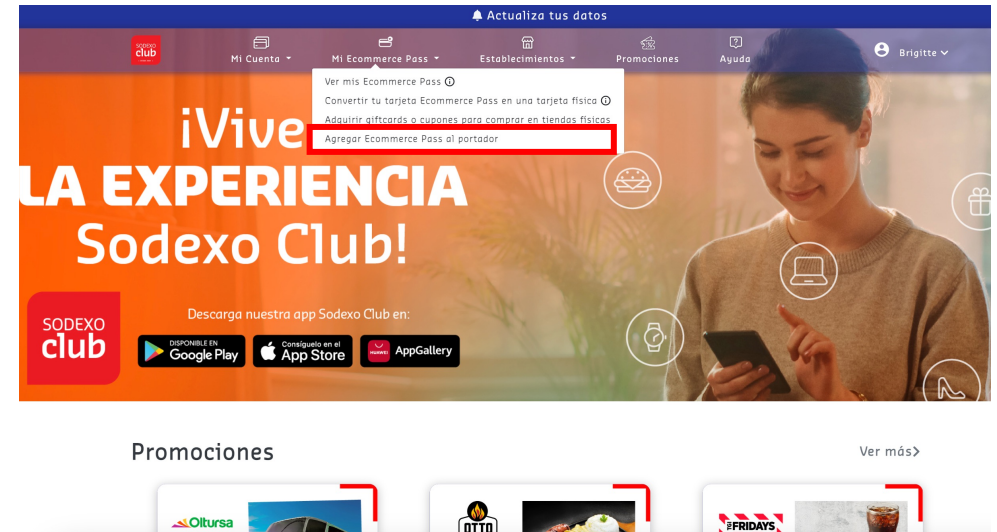
9

Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste



10

En el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Agrega una Ecommerce Pass al portador”



11

Ingresa los datos de tu Ecommerce Pass al portador

Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

Formulario para agregar la tarjeta ECommerce al portador. Campos: ID Sodexo, Celular, Código SMS. Botones: AGREGAR TARJETA, CANCELAR, Enviar Código.

¡Listo!
Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú “Mi cuenta” y seleccionas “Consulta tu saldo y movimiento”



¿Cómo agregar tarjeta Ecommerce Pass al portador?

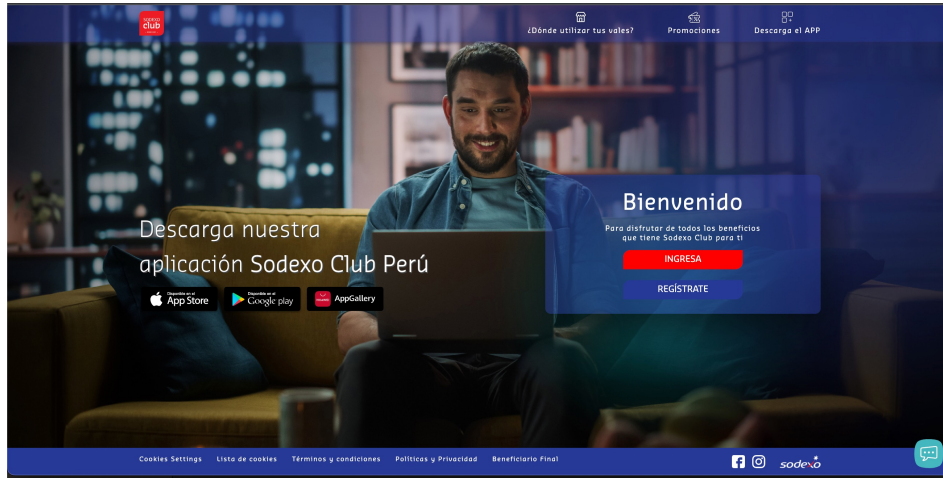
Usuario Existente





El registro es únicamente por la web www.sodexoclub.com.pe

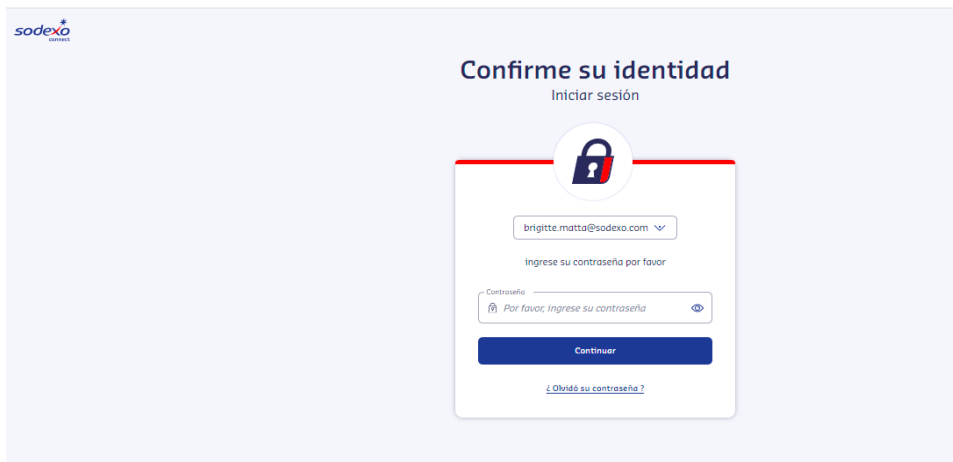
1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en “Inicia”



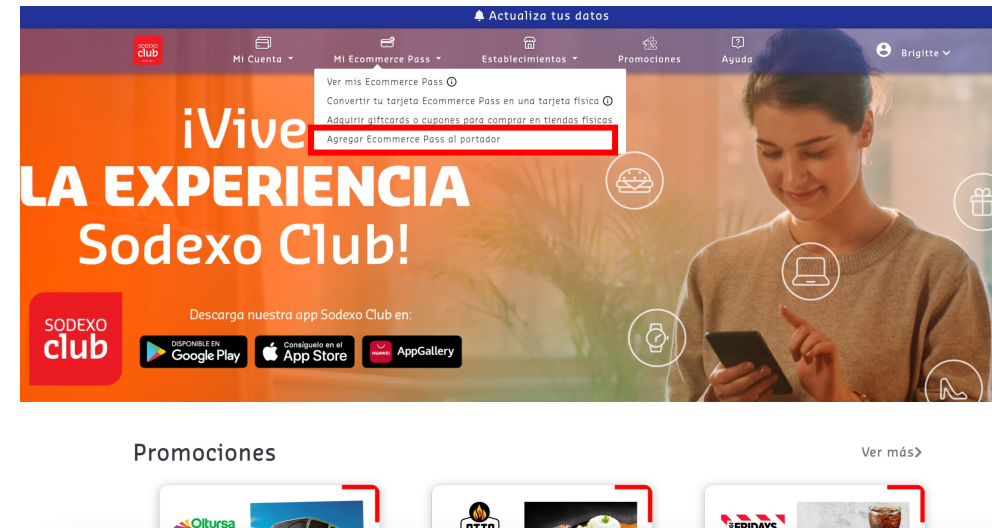
2 Deberás seleccionar o ingresar el correo electrónico con el que te registraste.



3 Ingresa tu contraseña con los parámetros especiales que creaste .
¡Recuerda que podrás visualizar tu saldo al día siguiente de haber realizado tu registro!



4 En el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Agrega una Ecommerce Pass al portador”





Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810 opc1

- 5 Debes ingresar el **ID SODEXO** que fue proporcionado por tu empleador. Luego de **ingresar tu número de Celular y hacer clic en "Enviar Código"** recibirás un **código SMS** en tu celular.

Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

Ingresar el código SMS enviado a tu celular

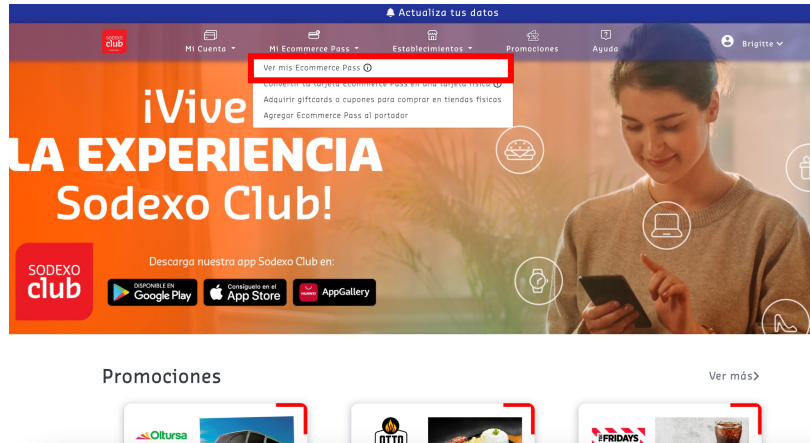
¡Listo!

Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú "Mi cuenta" y seleccionas "Mi Ecommerce Pass"

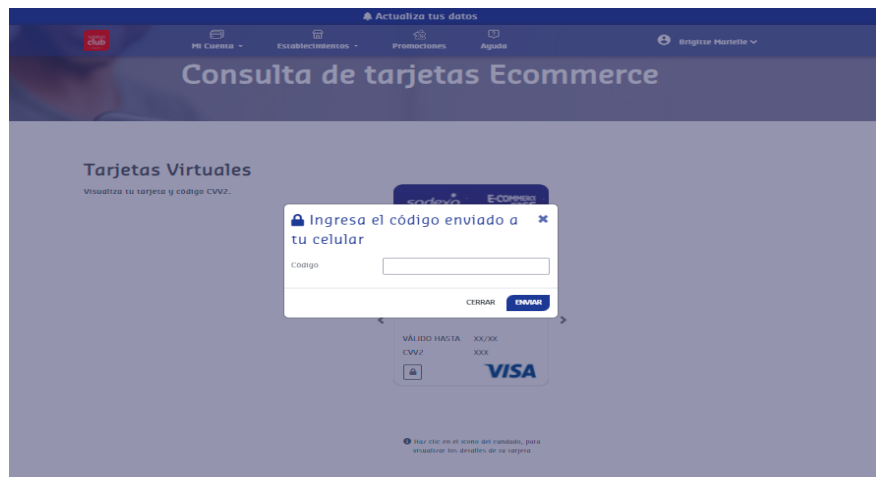
¿Cómo visualizar la tarjeta virtual Ecommerce Pass?



- 1 Ingresa a www.sodexoclub.com.pe y haz clic en el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Ver mi Ecommerce Pass”



- 3 Para poder ver los datos completos de tu tarjeta haciendo clic en el “ícono del candado”. Deberás ingresar el código enviado por mensaje de texto a tu celular.



**Por motivos de seguridad, la visualización de esta información es de 1 minuto. Podrás verla nuevamente sin problemas*

- 2 En esta sección encontrarás los datos de tu tarjeta, como: # de tarjeta, Datos completos, Fecha de vencimiento, CVV2. .



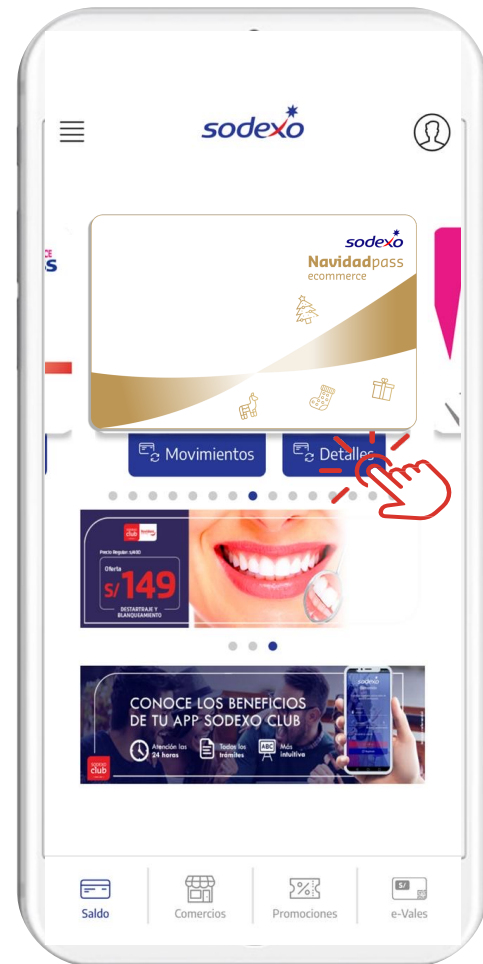
- 4 Sección “Mi cuenta”: En esta sección podrás consultar tu saldo y movimientos



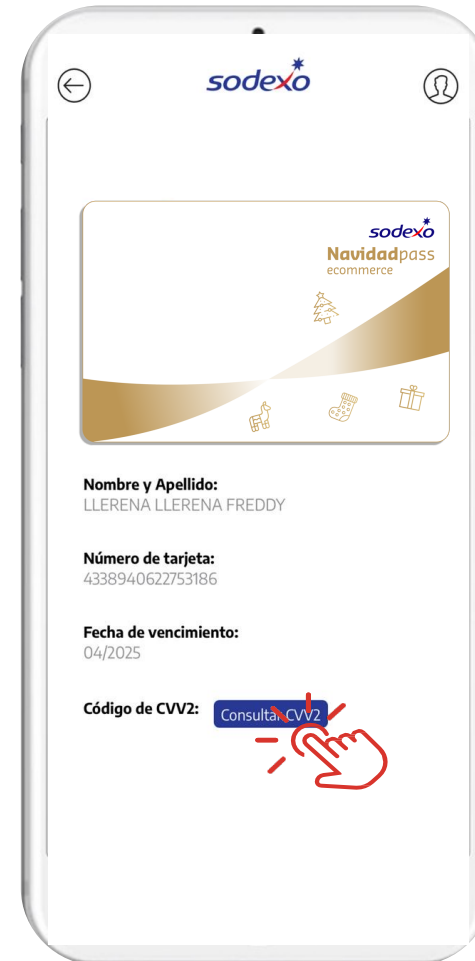
¿Cómo ver tus saldos y movimientos desde el APP Sodexo Club?



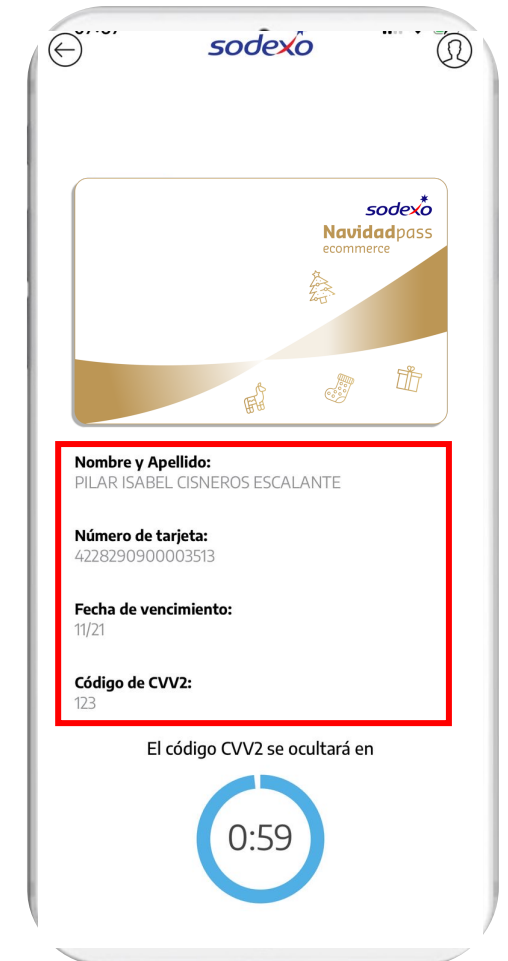
1 Ingresa a tu cuenta con tu usuario y contraseña



2 En la pantalla principal encontrarás: Movimientos y Detalles



3 En la pestaña "Detalles" encontrarás los datos de tu tarjeta. Para poder visualizar tus datos completos deberás hacer clic en el botón "Consultar CVV2"



4 Ingresa el patrón de seguridad que tengas configurado en tu celular: Face ID o Touch ID o patrón PIN